



T.C.
AYDIN VALİLİĞİ
Ticaret İl Müdürlüğü



Sayı : E-55603272-434.02-00103251600
Konu : Fiyat Etiketi ve Tarifelerde
Gramaj Bilgisine Yer Verilmesi

25.11.2024

DAĞITIM YERLERİNE

İlgi : Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğünün 18.11.2024 tarihli ve E-94081468-404.13-00102982589 sayılı yazısı.

Bilindiği üzere, Esnaf ve Sanatkarlarca Üretilen Mal ve Hizmetlerin Fiyat Tarifeleri Hakkında Yönetmelik ile Tacir ve Sanayiciler Tarafından Üretilen Mal ve Hizmetlerin Azami Fiyat Tarifelerinin Düzenlenmesi Hakkında Yönetmelik hükümleri gereği; esnaf ve sanatkarlar ile tacirler tarafından üretilen mal ve hizmetler için uygulanacak azami fiyat hadlerini gösteren tarifeler odalarca belirlenip üyelere dağıtılmaktadır.

İlgi de kayıtlı yazıda; Bakanlığımıza iletilen tüketici şikayetlerinden lokanta restoran gibi yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işletmelerde; aynı türden ürünün farklı usul ve ölçüler ile farklı fiyatlardan sunulduğu durumlarda, tarife ve fiyat listelerinde ürünlerin gramaj bilgisinin yer almaması sebebiyle, tüketiciler tarafından sağlıklı bir fiyat karşılaştırması yapılamadığı ve bu eksik bilgilendirme nedeni ile mağdur edildikleri bildirilmiş olup lokanta ve büfe zincirleri gibi işletmelerce, ağırlığı ölçülerek satışa sunulması gereken, döner (sandviç, ekmek arası, dürüm ve servis olarak) olarak farklı fiyatlarda, İskender ve hamburger ürünlerinin ise farklı porsiyonlarda satışa sunulduğu ancak gramaj bilgisine yer verilmemesi nedeniyle fiyat karşılaştırılmasının yapılamadığı ve tüketicinin eksik bilgilendirildiği açıklanmıştır.

6502 Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 54. Maddesi ve bu maddeye dayanılarak çıkarılan Fiyat Etiketi Yönetmeliğinin "Etiket bulundurma zorunluluğu" başlıklı 5 inci maddesinin yedinci fıkrasında yer alan "Hizmetlerin tarife ve fiyatlarını gösteren listeler de bu madde hükmüne göre düzenlenerek asılır. Hizmetlere ilişkin tarifelerde hizmetin ayırıcı özelliği, tüm vergiler dâhil satış fiyatı ve bu fiyatın uygulanmaya başlandığı tarihin belirtilmesi yeterlidir." hükmü gereği söz konusu tarife ve listelerde bu sayılan üç unsurun aranmasının yeterli olduğu kabul edilmektedir.

Bu kapsamda; ticari teamül ile yerleşmiş satış usulü olarak, ağırlığı ölçülerek ve farklı gramajlarda satılan döner, İskender, hamburger, köfte, pide vb. ürünlerinin farklı gramaj ve usullerde satışa sunulduğu göz önüne alındığında; tüketicilerin ekonomik çıkarlarının korunması, doğru ve eksiksiz olarak bilgilendirilmesi ile tüketici mağduriyetlerinin önüne geçilmesini sağlamak amacıyla; tarife ve fiyat listelerinde ürünlerin ayırıcı özelliği olarak gramaj bilgilerinin yer alması gerekmektedir.

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: A03DCEBE-74A0-4D7F-9BA9-78E3D809A0C7

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Hasanefendi Mah. 1904 Sok. No:2 (Eski Tekel Binası)

Kat:5-6/09100-Efeler/AYDIN

Telefon No: 0 (256) 213 96 97 - 0 (256) 213 96 56 Faks No: 02562139646

e-Posta: i.karahan@gtb.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi: aydinticaretilmudurlugu@gtb.hs01.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

İREM ERBEK

Memur

Telefon No: 0 (256) 213 96 97 - 0 (256) 213 96

56





Bu doğrultuda, Odalarınızca belirlenecek fiyat tarifelerinde yukarıda sayılan ürünler ve benzeri ürünlerin gramaj bilgilerine de yer verilmesi gerektiği; ayrıca üyelerinizin işletmelerinde tarife, fiyat listeleri ve menülerin; ilgili yönetmeliğin 8. Maddesinde; “Hizmetlerin özelliğine ve tüketiciye sunulmuş biçimine göre, tarife ve fiyat listelerine ilişkin belge, levha, pano ve benzerleri, hizmetin sunulduğu işyerinde, ayrıca lokanta, restoran, kafe, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işyerlerinde ise işyerinin giriş kapısının önüne ve hizmet sunulan masaların üstüne, tüketiciler tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde asılır, takılır veya konulur.” hükmüne göre konulması veya asılması yönünden üyelerinizin bilgilendirilmesi hususunda;

Bilgi ve gereğini rica ederim.

Arif AKSU
Vali a.
Ticaret İl Müdürü V.

Dağıtım:

- 1- Aydın Esnaf ve Sanatkarları Odaları Birliği Başkanlığı
- 2- Aydın Ticaret Odası Başkanlığı
- 3- Didim Ticaret Odası Başkanlığı
- 4- Kuşadası Ticaret Odası Başkanlığı
- 5- Nazilli Ticaret Odası Başkanlığı
- 6- Söke Ticaret Odası Başkanlığı

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: A03DCEBE-74A0-4D7F-9BA9-78E3D809A0C7

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Hasanefendi Mah. 1904 Sok. No:2 (Eski Tekel Binası)

Kat:5-6/09100-Efeler/AYDIN

Telefon No: 0 (256) 213 96 97 - 0 (256) 213 96 56 Faks No: 02562139646

e-Posta: i.karahan@gtb.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi: aydinticaretilmudurlugu@gtb.hs01.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

İREM ERBEK

Memur

Telefon No: 0 (256) 213 96 97 - 0 (256) 213 96

56

